

Mikroliikenneluvan lupaehdot Kotkassa

Lupaehdot koskevat yhteiskäyttöisten sähköpotkulautojen ja muiden ajoneuvolain 28 §:n 1 momentissa ja 29 §:ssä tarkoitettujen ajoneuvojen sekä moottorilla varustettujen polkupyörien ammattimaista vuokraustoimintaa Kotkan kaupungin hallinnoimalla alueella.

Lupaehtoja ei kuitenkaan sovelleta ajoneuvolain 28 §:n 1 momentissa tarkoitettujen välineiden pienimuotoiseen, alle 50 välineen vuokraamistoimintaan (esim. hotellien omat vuokrapyörät) eikä kaupungin itse järjestämään asemalliseen ei-sähkökäyttöiseen kaupunkipyöräpalveluun.

Lupaehdoissa ”operaattorilla” tarkoitetaan toimijaa, jonka vastuulla on palvelun järjestäminen ja siihen kuuluvat toiminnot, riippumatta siitä, käytetäänkö alihankkijoita. Operaattori vastaa siitä, että kaupungin operaattorilta edellyttämät velvoitteet toteutuvat, riippumatta siitä, kuka palvelun tai sen osa-alueen tosiasiallisesti tuottaa.

1 Yhteistyö kaupungin ja operaattorin välillä

Operaattorin tulee pitää kaupunki ajan tasalla palvelunsa suhteen.

Ennen toiminnan aloittamista, tulee kaupungin ja operaattorien välillä järjestää yhteistyöpalaveri, jossa käydään läpi yhteistyön käytännöt ja voimassa olevat lupaehdot sekä sovitaan yhteydenpitotavoista. Tämän jälkeen vuosittain ennen uuden toimintakauden aloittamista, pidetään yhteistyöpalaveri, jossa käydään läpi voimassa olevat lupaehdot, sekä niihin mahdollisesti tehdyt muutokset. Luvan voimassaoloaikana voidaan tarvittaessa järjestää yhteistyöpalavereja, joissa käsitellään ajankohtaisia asioita. Palaveriin voidaan kutsua myös sidosryhmiä, kuten poliisi tai pelastuslaitos.

2 Toiminta-alueet

Kotkan kaupunki ei tällä hetkellä esitä rajoituksia toiminta-alueeseen.

Operaattori vastaa siitä, että toiminta-alue on selkeästi ilmoitettu käyttäjille.

Alueella voi olla kohtia, joissa liikkuminen halutaan estää kokonaan. Näillä alueilla operaattorin on teknisesti estettävä liikkumisvälineiden käyttö.

3 Toiminta-ajat

Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä toimintaa saa harjoittaa vain sulan maan aikaan. Kaupunki ilmoittaa operaattoreille, kun toiminnan saa keväällä aloittaa, kuitenkin viimeistään 20.4.

Toimintakauden aloittamisen edellytyksenä on, että tiet pientareineen ovat sulia, 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden keskilämpötilan ennustetaan olevan pysyvästi plussan puolella ja ei luvata lumisateita. Operaattorilla on 19.4. saakka oltava valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli takatalven vuoksi ennakoidaan tarvetta auraukselle tai hiekoitukselle. Kaupunki ilmoittaa operaattorille, mikäli ajoneuvot pitää poistaa takatalven vuoksi. Syksyisin toimintakautta voi jatkaa vähintään 15.10. saakka. Tämän jälkeen toimintakautta voi jatkaa, mikäli sää- ja keliolosuhteet sen mahdollistavat.

16.10. alkaen operaattorilla tulee kuitenkin olla valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli kaupunki sitä sää- tai keliolosuhteiden, esimerkiksi ennustettujen lumisateiden tai yöpakkasten ja niiden aiheuttaman aurauksen tai hiekoitustarpeen vuoksi edellyttää.

Mikäli sää muuttuu tämän jälkeen kesäiseksi, tiet pientareineen ovat sulia, 10 vuorokauden sääennusteessa ei luvata lumisateita ja vuorokauden keskilämpötilan ennustetaan olevan pysyvästi plussan puolella, voi operaattori kaupungin luvalla tuoda ajoneuvot takaisin.

Edelleen operaattorilla tulee olla valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli kaupunki sitä edellyttää.

Kaupunki ilmoittaa operaattorille, milloin ajoneuvot on poistettava joko väliaikaisesti tai talvitauolle.

Kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat kunnossapidon seurauksena.

Kunnossapitoyksikön päällikkö päättää kauden alkamisesta ja päättymisestä.

4 Liikkumisvälineiden määrä

Toistaiseksi Kotkan kaupunki ei rajoita liikkumisvälineiden kokonaismäärää kaupungissa.

5 Nopeusrajoitukset

Liikenneturvallisuuden vuoksi sähköisten vuokrattavien liikkumisvälineiden suurin sallittu nopeus on päivisin 20 km/h.

Yöaikaan arkisin ma-pe klo 00.00–5.00 välisenä aikana 15 km/h.

Yöaikaan viikonloppuisin 22.00–05.00 välisenä aikana 15 km/h.

Kotkan keskustan sekä Karhulan keskustan alueilla, joissa kävelyn rooli on merkittävä, tulee nopeus rajoittaa maksimissaan 10 kilometriin tunnissa.

Operaattorin on teknisesti rajoitettava liikkumisvälineen nopeus kellonaikojen ja sijainnin mukaan mahdollisimman tarkasti.

Kartta nopeusrajoitusalueista löytyy Etelä-Kymenlaakson karttapalvelusta tai toimitetaan operaattorille erikseen.

6 Pysäköinti

Operaattorien on ohjeistettava käyttäjiä pysäköimään oikein.

Liikkumisväline tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle.

Jalkakäytävällä, pyörätiellä tai ajoradan varteen pysäköitäessä liikkumisväline tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Linja-autopysäkkien läheisyydessä tulee pysäköidä siten, ettei siitä aiheudu haittaa linja-auton kyytiin nousemiseen tai linja-autosta poistumiseen.

Operaattorin sovelluksen on veloitettava käyttäjää ottamaan kuva pysäköidystä liikkumisvälineestä ajon jälkeen. Operaattorin on sanktioitava käyttäjiä selkeästi virheellisestä pysäköinnistä.

6.1 Pysäköintikieltoalueet

Liikenteen sujuvuuden, turvallisuuden, esteettömyyden sekä siisteyden turvaamiseksi kaupunki määrittää alueita, joissa pysäköinti on kielletty. Pysäköintikieltoalueita voidaan lisätä, poistaa tai muuttaa.

Operaattorin on teknisesti estettävä pysäköinti kaupungin määrittämillä pysäköintikieltoalueilla.

Kartta pysäköintikieltoalueista löytyy Etelä-Kymenlaakson karttapalvelusta tai toimitetaan operaattorille erikseen.

6.2 Pysäköintialueet

Kaupunki voi määrittää alueita, jonne pysäköintiä tulee ohjata. Pysäköintialueet voi olla merkitty maastoon liikennemerkillä tai tiemerkinnoin. Pysäköintialueiden tarkoitus on keskittää pysäköintiä tiettyihin pisteisiin. Pysäköintikieltoalueita voidaan lisätä, poistaa tai muuttaa.

Operaattorin on teknisesti rajattava pysäköintiä pysäköintialueille.

Pysäköintipaikat on esitetty Etelä-Kymenlaakson karttapalvelussa tai toimitetaan operaattorille erikseen.

6.3 Lupaehtojen vastainen pysäköinti

Mikäli liikkumisväline on pysäköity näiden lupaehtojen vastaisesti tai ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa, voi kunta tai kunnallinen pysäköinninvalvoja tehdä ajoneuvolle lähi- tai varastosiirron välittömästi. Kunta perii siirtoprosessista aiheutuneet kustannukset operaattorilta erikseen vahvistetun hinnaston mukaisesti.

7 Liikenneturvallisuus

Operaattorin tulee opastaa käyttäjää hyviin ja turvallisiin ajo- ja pysäköintitapoihin ja kertoa toiminta-alueestaan sekä rajoitetuista ja kielletyistä ajo- ja pysäköintialueista. Lisäksi operaattorin tulee opastaa yleisesti käyttäjää liikkumisvälineen käytön osalta ja suositella kypäräkäyttöä. Ohjeistaminen pitää tapahtua vähintään asiakkaan liittyessä palvelun käyttäjäksi.

Päihtyneenä ajamisen ennaltaehkäisemiseksi sovelluksessa on vaadittava käyttäjiä tekemään perjantain ja lauantain, lauantain ja sunnuntain, vappuaaton ja vappupäivän sekä juhannusaaton ja juhannuspäivän välisinä öinä klo 22–05 reaktiotesti, jolla testataan käyttäjän mahdollista päihtymystilaa. Mikäli reaktiotesti viittaa päihtymystilaan, liikkumisvälineen käyttö on estettävä.

Aina yönopeusrajoituksen ollessa voimassa käyttäjää tulee varoittaa sovelluksessa päihteiden vaikutuksen alla ajamisen vaaroista.

Operaattorin tulee julkaista verkkosivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet suomeksi ja englanniksi korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

8 Tapahtumat

Operaattorin on tehtävä yhteistyötä tapahtumien (esim. Kotkan Meripäivät) järjestäjien kanssa ja otettava viiden arkipäivän kuluessa tilapäisesti käyttöön poikkeavia rajoituksia, mikäli ne ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- tai puhtaanapidon kannalta perusteltuja (esimerkiksi nopeus- ja pysäköintirajoitukset) tapahtuman järjestäjän tai kaupungin pyynnöstä.

9 Työmaat

Operaattorilla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia (esimerkiksi nopeus- ja pysäköintirajoitukset) tilapäisesti työmaiden vuoksi, mikäli muutokset ovat esteettömyyden ja/tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä. Muutokset tulee toteuttaa mahdollisimman pian tai viimeistään 48 tunnin kuluessa kaupungin ilmoituksesta.

10 Asiakaspalvelu

Operaattorilla on oltava suora ja helposti käytettävä saavutettavuusvaatimukset täyttävä asiakaspalautekanava, jonka kautta käyttäjät voivat olla yhteydessä operaattoriin ilman kaupunkia välikätenä. Operaattorilla tulee olla riittävä määrä resursseja palautteiden käsittelyyn. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista.

Liikkumisvälineiden siirtotarpeita, kaupungin muuta yhteydenpitoa ja mahdollisia ongelmatilanteita varten on operaattorilla oltava nimetty yhteyshenkilö. Operaattorin tulee toimittaa kaupungille tämän yhteystiedot.

11 Liikkumisvälineet

Liikkumisvälineiden tulee olla voimassa olevien lakien, asetusten sekä säädösten mukaisia ja niillä tulee olla selkeä omistajataho, joka on merkittynä lautaan. Operaattorin nimi ja yhteystiedot tulee olla selkeästi merkittynä laitteeseen.

Operaattorin tulee varmistaa, että käytössä olevat liikkumisvälineet ovat ehjiä sekä turvallisia käyttää. Operaattorilla pitää olla ennen toiminnan aloittamista valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan, että liikkumisvälineet pysyvät jatkuvasti laillisissa ja asianmukaisessa kunnossa. Operaattorin tulee kuvata ennen toimintansa käynnistämistä, miten huolto aiotaan järjestää ja kuka siitä vastaa.

12 Liikkumisvälineiden siirto

Liikkumisvälineiden siirto on ensisijaisesti operaattorin tehtävä. Liikkumisvälineiden siirtoajossa tulee noudattaa tieliikennelakia. Operaattorilla tulee olla riittävästi henkilöstöä, kalustoa ja varastointitilaa liikkumisvälineiden siirtoa sekä pidempiaikaista säilytystä ja huoltoa varten. Pysäköidyt liikkumisvälineet eivät saa aiheuttaa vaaraa tai vaikeuttaa muuta liikumista alueella, ja operaattorin on reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä liikkumisvälineet turvallisempaan paikkaan, jos niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa. Tämä edellyttää sen, että operaattorin on seurattava itse aktiivisesti pysäköityjen liikkumisvälineiden sijaintia ja että operaattorilla on käytössä toimivat palautekanavat mm. viranomaisten yhteydenottoa varten.

Liikkumisvälineen siirtotarve voi syntyä mm. seuraavissa tapauksissa:

- Jos liikkumisvälineen pysäköinnistä aiheutuu haittaa esim. liikumiselle, logistiikalle tai kunnossapidolle.
- Jos liikkumisvälineiden kasautuminen tiettyyn paikkaan estää alueen normaalin käytön.
- Jos liikkumisväline on päätynyt jostain syystä toiminta-alueen ulkopuolelle.

- Jos liikkumisväline on päätyntä epäsojivaksi katsottuun paikkaan, esim. viheralueelle, ajoradalle, pysäkillä tms.
- Jos liikkumisväline on rikkinäinen, on operaattorin siirrettävä se korjattavaksi 48 tunnin kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Yleiset alueet eivät ole liikkumisvälineiden pitkäaikaista säilytystä varten. Tarvittaessa liikkumisvälineet, jotka ovat olleet pitkään käyttämättöminä, voidaan siirtää kaupungin varastoon.

13 Data ja rajapinnat

Operaattorin tulee toimittaa kaupungille vuosittain joulukuun loppuun mennessä anonymisoitua historiatietoa liikkumisvälineiden käytöstä kuluneelta vuodelta. Toimitettavan tiedon tulee pitää sisällään:

- pysäköinnin sijainti ja alkamisajankohta
- matkan pituus ja alkamisajankohta
- liikkumisvälineiden keskimääräiset määrät kuukausittain
- operaattorin tiedossa olevat liikenneonnettomuudet

Mikäli operaattorilla on vuokrattavana erilaisia liikkumisvälineitä, tulee eritellä tiedot liikkumisvälineittäin.

14 Muutokset lupaehtoihin luvan voimassaoloaikana

Kaupunki voi perustellusta syyistä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidonkannalta välttämättömiä. Muutokset lupaehtoihin tulee ottaa käyttöön 7 vuorokauden kuluessa kaupungin ilmoituksesta.

15 Luvan peruutus

Jos operaattori ei noudata mikroluenneluavassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet määrääjassa. Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta ja havaittua puutetta on pidettävä olennaisena, että kaupunki voi peruuttaa luvan.