



Osallisuuskyselyn tulokset

Kotkan kaupunki 2024





***Osallisuus on mahdollisuutta ilmaista mielipiteitään
ja näkemyksiään, vaikuttaa päätöksentekoon ja
saada aikaan muutosta.***

***Osallisuuteen liittyvät kokemukset yhteisöön kuulumisesta ja
omasta merkityksestä yhteisön jäsenenä.***

***Osallisuutta vahvistava toiminta voi olla hyvin monenlaista
osallistumista yhteiseen tekemiseen!***



Osallisuusohjelma 2021-2025

Osallisuuskysely peilaa osallisuusohjelma painotuksia ja kuntalaisten kokemusta niihin liittyen.

Painotukset koko Kotkan kaupunkiorganisaatiossa:

- Tieto-osallisuuden edistäminen
- Toimintaosallisuuden edistäminen
- Suunnitteluosallisuuden edistäminen
- Päätöksenteko-osallisuuden edistäminen

Vuotuinen osallisuustoimien seuranta ja toimenpiteiden koonti toteutetaan vastuualueittain Avoin hallinto- ja osallisuustyöryhmän kautta.



Konkreettisia toimia osallisuustyössä

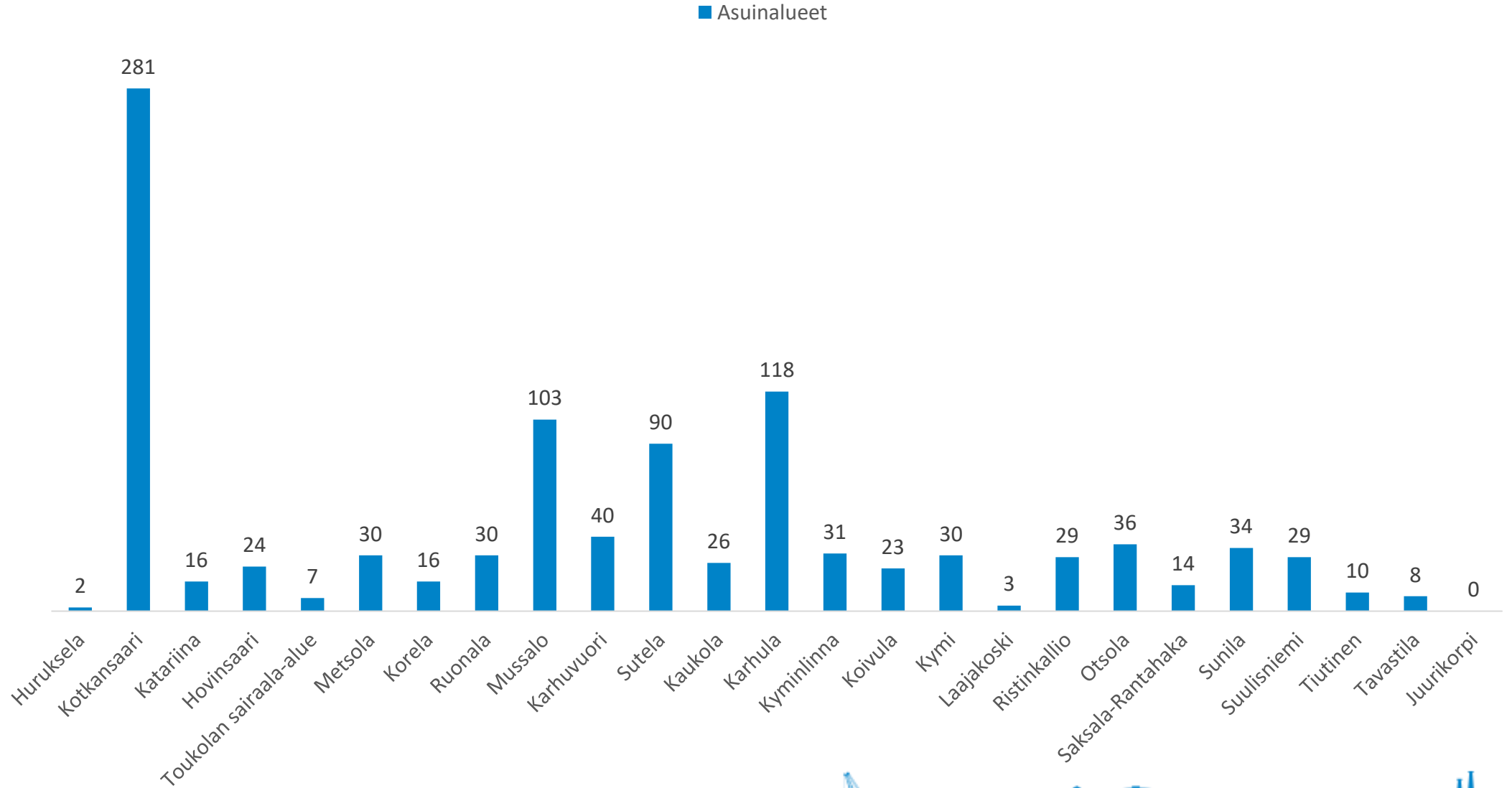
- Asukas- ja asiakasraadit, asukastilaisuudet
- Digikehittäminen ja esteettömyystyö
- Monikanavainen viestintä
- Kaupungin kyselyt
- Kaupunginhallituksen ja kuntalaisten tapaamiset
- Kumppanuuspöytä-toimintamalli
- Yhdistysyhteistyö, vapaaehtoistoiminta
- Kylässä Kotkassa –toimintamalli
- Osallistuva budjetointi
- Äänestysaktiivisuuden edistäminen



- Kotkan kaupungin osallisuuskysely toteutettiin 12.2.–17.3.2024. (Edellinen kysely 23.9.-10.11.2019)
- Kyselyyn vastasi 1033 kotkalaista (Edelliseen 1027)
- Kysely oli avoinna e-lomakkeena ja saatavilla paperiversiona uimahalleissa, kirjastoissa, Asiakaspalvelupiste Ruorissa ja Kumppanuustalo Viikarissa
- Kyselystä oli e-lomakkeella saatavilla englanninkielinen ja ruotsinkielinen versio, ruotsinkieliseen tuli yksi vastaus.
- Paperivastauksia tuli n. 10%
- Kyselystä viestittiin suoraan sähköpostilla useita jakelukanavia hyödyntäen, Ankkurissa olin maksettu mainos, mediatiedote kyselyn auettua jne., erityisen klikkitechokkaaksi osoittautui viestinnän kanssa toteutettu maksettu some-markkinointi.
- Lisäksi hyödynnettiin infonäyttöjä ja flyereita.
- Kouluja lähestyttiin viestillä toiveena jakaa tietoa kyselystä nuorille, nuorisotoimi keräsi kyselyyn vastauksia omissa palveluissaan viikon ajan.



Vastaajat asuinalueittain

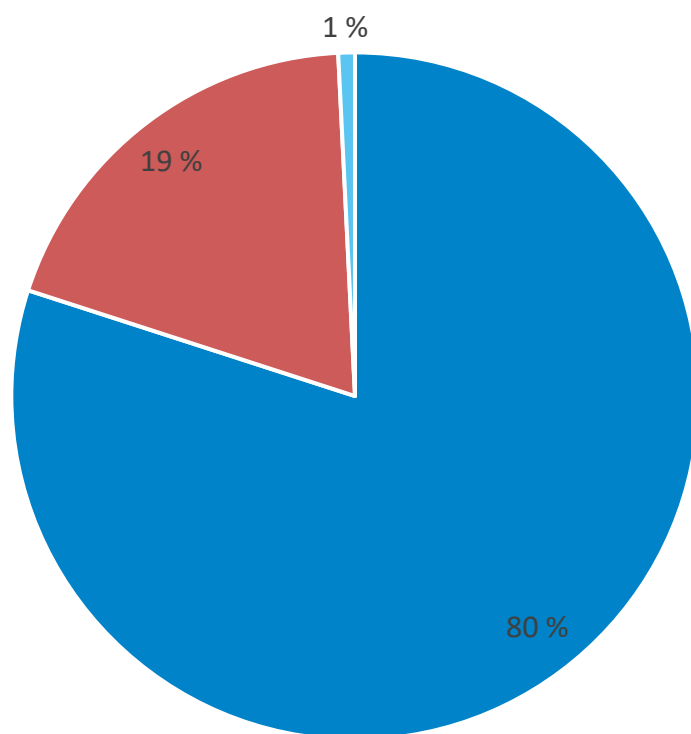


8.11.2024

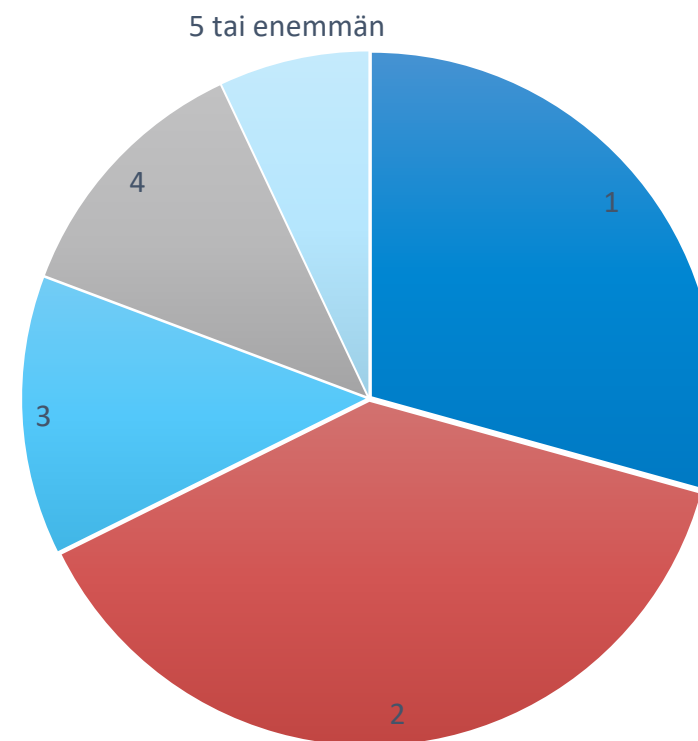
7

Sukupuoli

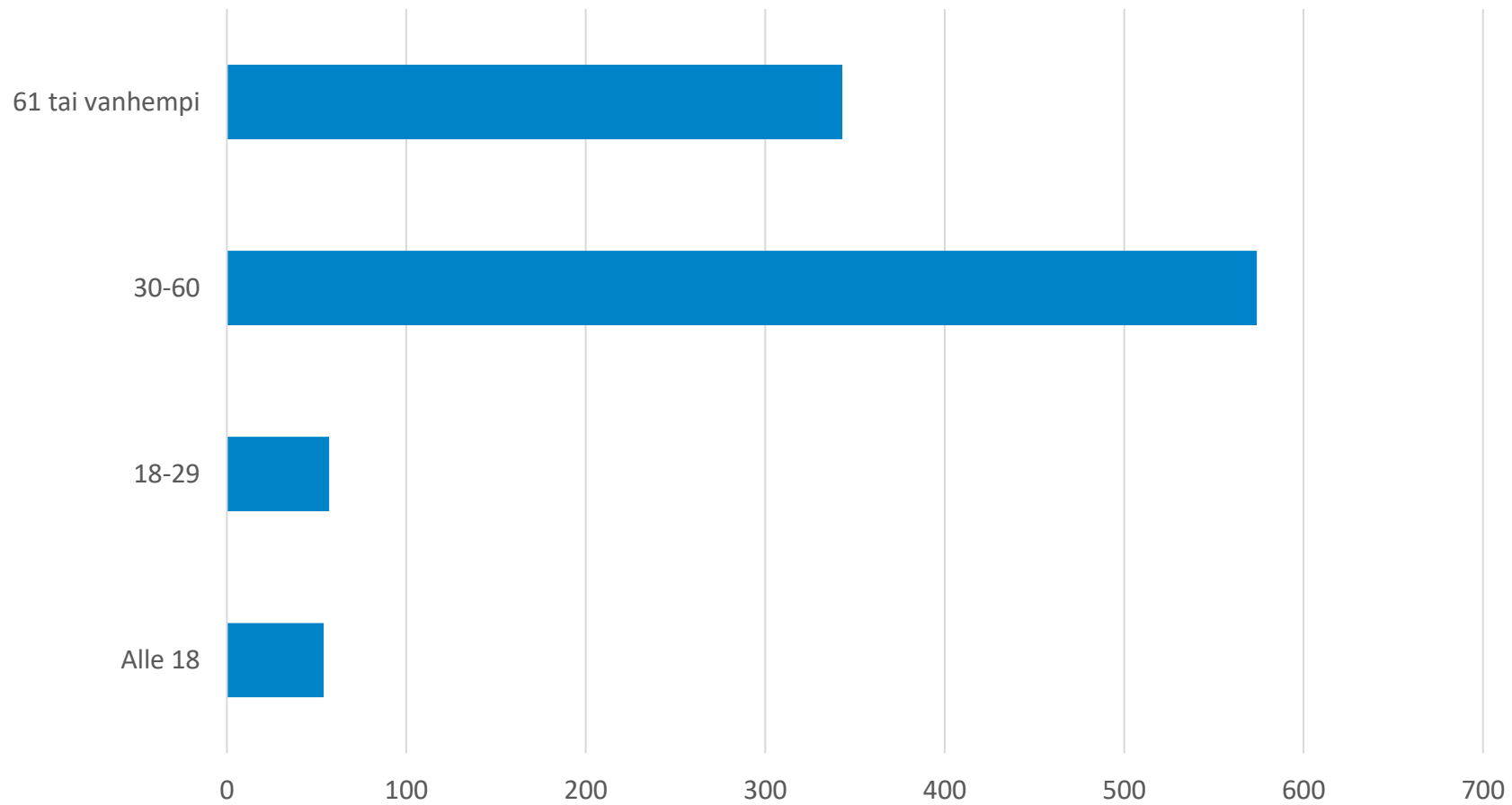
■ Nainen ■ Mies ■ Muun sukupuolinen ■



Montako henkilöä taloudessasi asuu?



Ikä

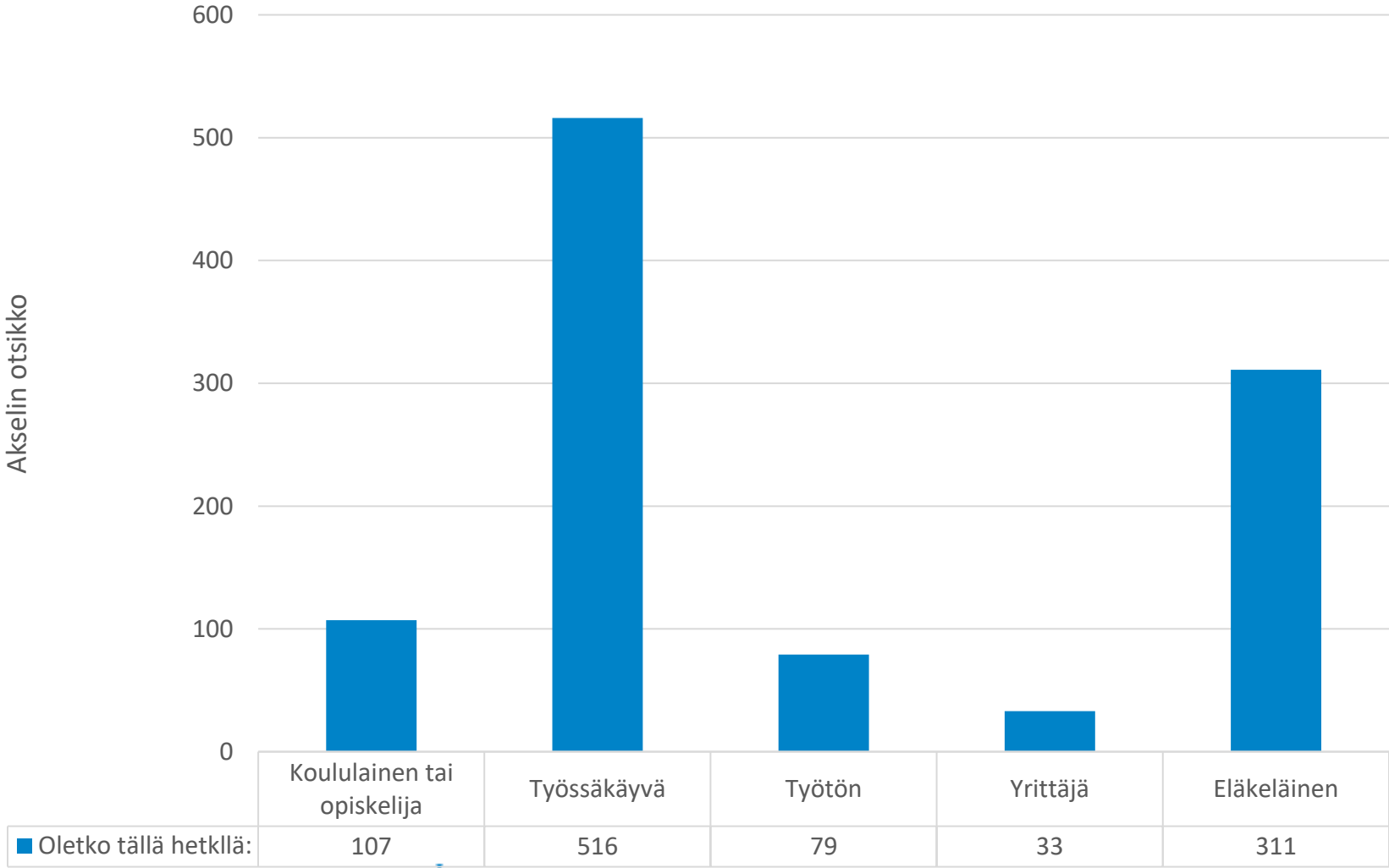


	Alle 18	18-29	30-60	61 tai vanhempi
Ikä	54	57	574	343





Oletko tällä hetklä:

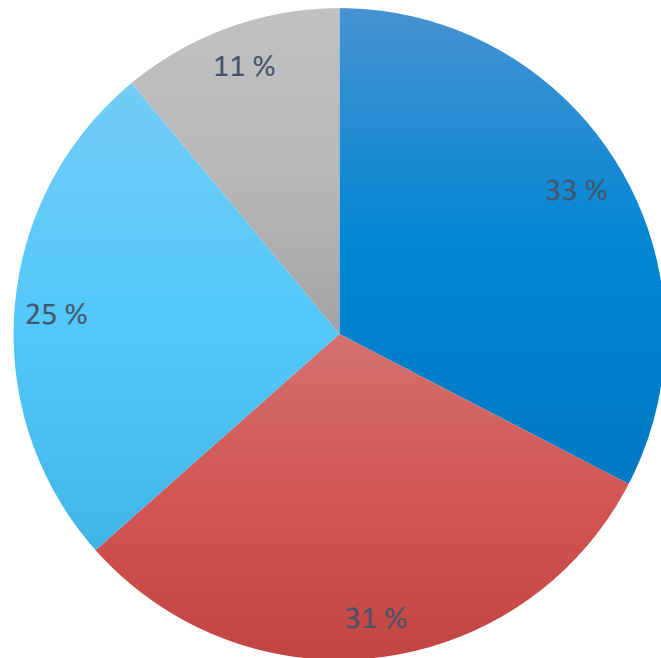


Osallistun itselleni tärkeän ryhmän tai yhteisön toimintaan.

8.11.2024

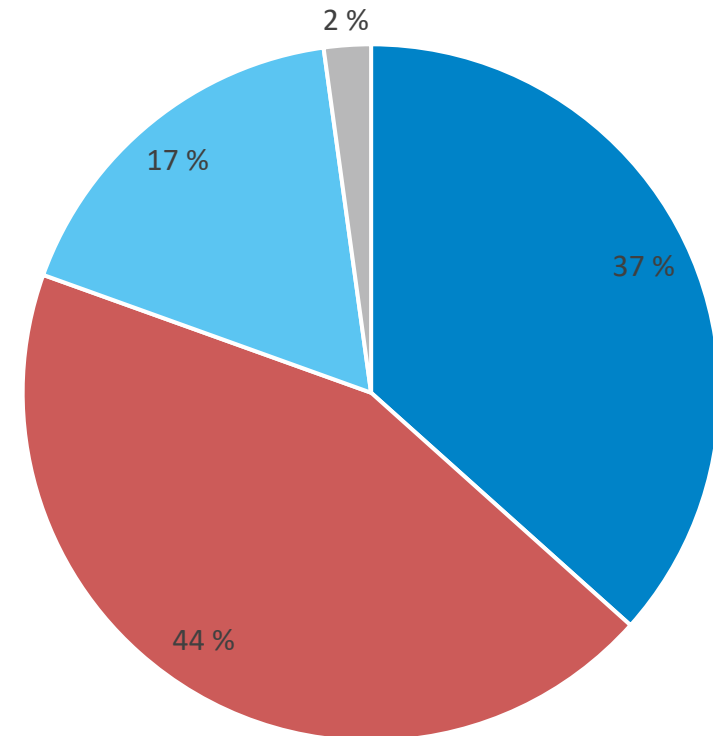
10

■ Usein ■ Melko usein ■ Melko harvoin ■ En koskaan



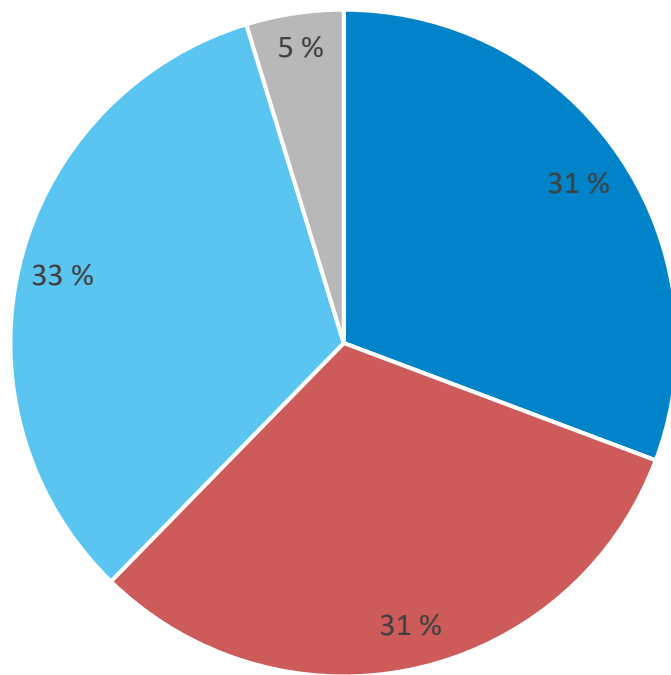
Koen olevani tarpeellinen muille ihmisille

■ Usein ■ Melko usein ■ Melko harvoin ■ En koskaan



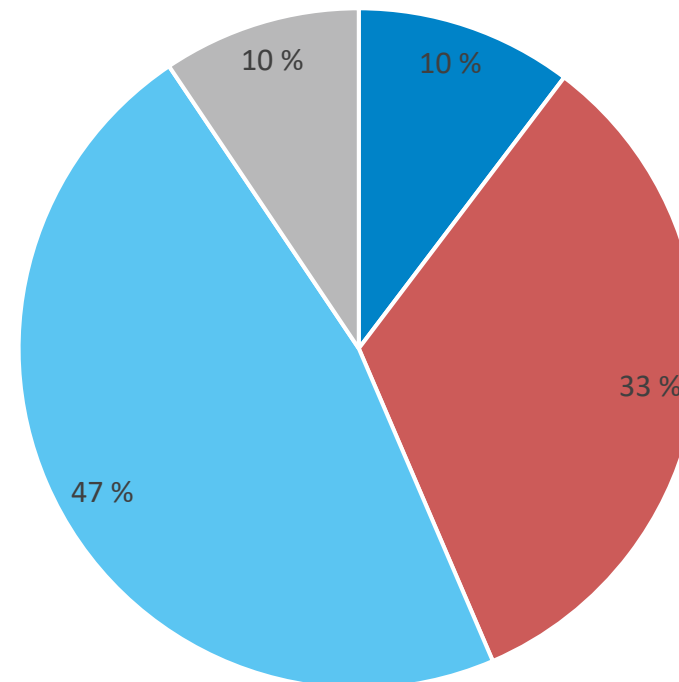
Koen, että minulla on mahdollisuuksia ilmaista mielipiteitäni

■ Usein ■ Melko usein ■ Melko harvoin ■ En koskaan



Koen, että pystyn vaikuttamaan joihinkin elinympäristöni asioihin

■ Usein ■ Melko usein ■ Melko harvoin ■ En koskaan

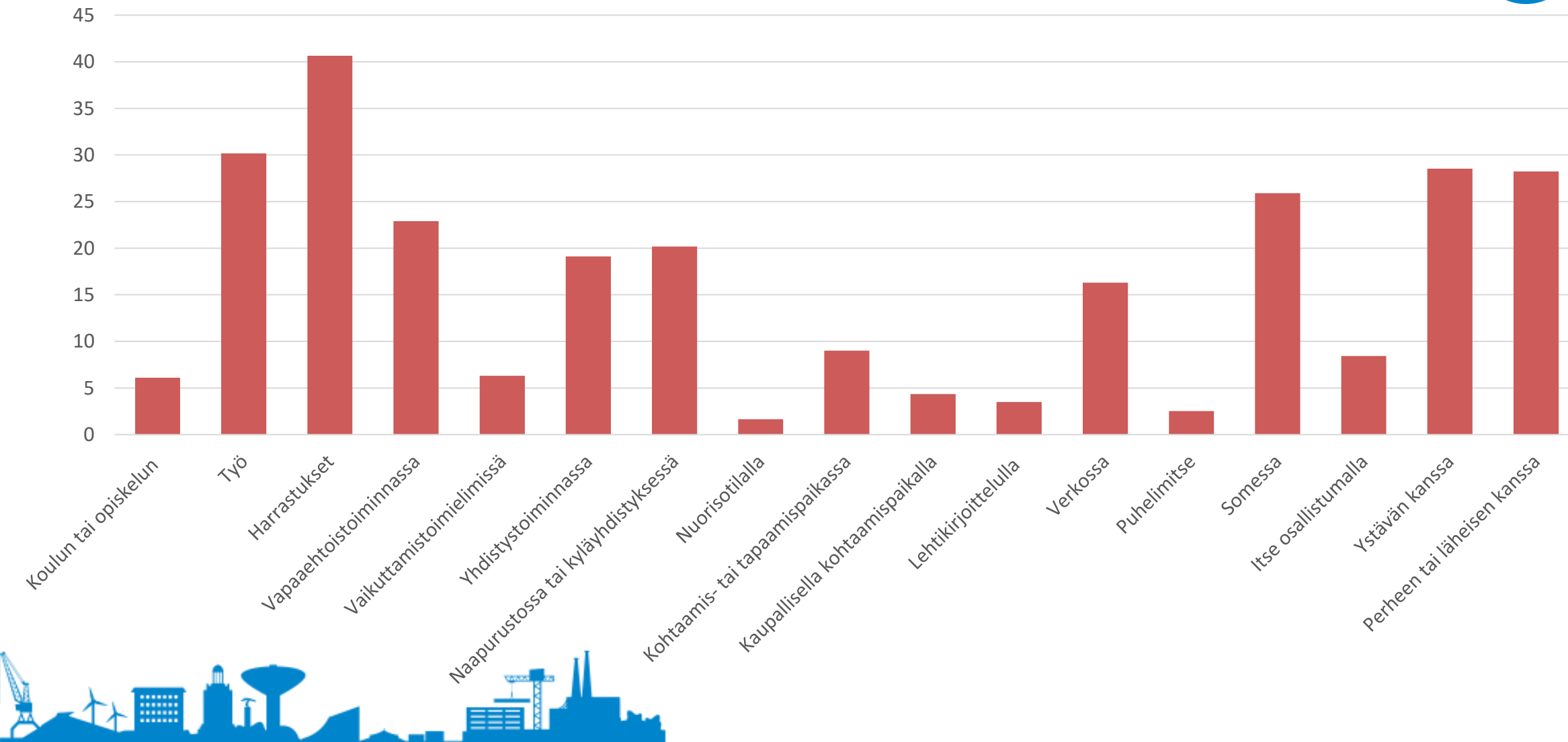


8.11.2024



Millä tavoin sinulle on mielekkäintä olla mukana ja osallistua?

12





Mikä innostaa sinua osallistumaan?

Yhteisöllisyys ja sosiaaliset suhteet: mahdollisuuksia tavata uusia ihmisiä ja osallistua yhteisiin projekteihin sekä tapahtumiin.

Hyvinvoinnin edistäminen: halu parantaa omaa ja läheisten elämänlaatua. Erityisesti terveystalvelut, liikuntamahdollisuudet ja ympäristöasiat ovat tärkeitä teemoja.

Vaikuttamismahdollisuudet:

Halu vaikuttaa. Tärkeää, että heidän äänensä kuuluu kunnan asioissa. Erityisesti kaivataan avoimia kuulemistilaisuuksia ja osallistavia menetelmiä.

Helppous: verkkokyselyt ja -palautteet, madaltavat osallistumiskynnystä. Ei tarvitse käyttää paljoa aikaa.

Ympäristö ja kestävä kehitys: Halutaan vaikuttaa esimerkiksi jätteen käsittelyyn, energiatehokkuuteen ja viherympäristöjen kehittämiseen.



Millaisin keinoin omassa elämässäsi osallisuuden kokemuksia voisi mielestäsi lisätä?



Oma aktiivisuus:

Liittyminen yhdistyksiin ja harrastusryhmiin
Osallistuminen tapahtumiin ja tilaisuuksiin
Vapaaehtoistyö ja eri ryhmissä toimiminen
Osallistuminen päätöksentekoon ja äänestäminen
Osallistuminen kyselyihin ja keskusteluihin

Paikallisten mahdollisuuksien parantaminen:

Lisää matalan kynnyksen harrastusmahdollisuuksia, yhteisöllisiä tiloja ja kokoontumispaikkoja
Alueellisten tapahtumien ja tilaisuuksien lisääminen
Esteettömyyden ja julkisen liikenteen parantaminen

Kuntien ja viranomaisten rooli:

Kuntalaisaloitteiden käsittelyaikojen lyhentäminen ja niiden huomioon ottaminen
Päätöksenteon läpinäkyvyyden lisääminen ja asukkaiden kuuleminen
Aktiivinen tiedottaminen ja tiedon jakaminen eri kanavilla
Mahdollisuus antaa palautetta ja osallistua keskusteluun asuinalueen kehittämisestä





Millä tavalla kaupunki voisi mielestäsi edistää kaikkien kuntalaisten yhdenvertaista mahdollisuutta osallistua toimintoihin?

Esteettömyys, saavutettavuus, monipuolisuus: Parannetaan fyysistä esteettömyyttä julkisissa tiloissa, tapahtumapaikoissa, lenkkipoluilla ja uimarannoilla. Lisätään liikuntarajoitteisten parkkipaikkoja. Huomioidaan näkövammaisten sekä muiden erityisryhmien tarpeet.

Monipuolisia, eri puolilla kaupunkia, huomioiden julkisen liikenteen toimivuus tai yhteiskuljetukset.

Tarjotaan ilmaisia tai edullisia tapahtumia ja toimintoja, erityisesti vähävaraisille ja perheille.

Mahdollistetaan osallistuminen myös verkossa ja hybriditapahtumina.

Tiedotus: Eri kanavien kautta: internet, paikallislehdet, ilmaisjakelulehdet, kotiin jaettavat tiedotteet ja sähköiset ilmoitustaulut kaupoissa ja ostoskeskuksissa. Tiedotetaan myös suoraan kotiin niille, joilla ei ole pääsyä digitaalisille laitteille.

Koulutus ja opastus: Tarjotaan koulutusta ja opastusta digipalvelujen käyttöön.

Osallistumismahdollisuudet: Tarjotaan osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia, joissa kuntalaiset voivat tuoda esiin ajatuksiaan ja kehittämisideoitaan. Järjestetään tiedotustilaisuuksia ja kyselyitä kaikille kuntalaisille, eri kielillä ja myös paperisina versioina.

Yhteisöllisyys ja tuki: Edistetään kaveritoimintaa ja vapaaehtoisten apuverkostoja yksinäisten ja liikuntarajoitteisten osallistumismahdollisuuksien lisäämiseksi. Tuetaan kansalaisjärjestöjen ja aktiivisten ryhmien toimintaa.



Millä tavalla Kotka on mielestäsi onnistunut osallisuuden edistämisessä?



Osallistuva Budjetointi (Osbu): erinomainen tapa lisätä asukkaiden osallisuutta. Osbu koetaan tärkeänä ja toimivana väylänä vaikuttaa kaupungin päätöksentekoon.

Tiedottaminen ja jalkautuminen: Tiedotusta pidetään laadukkaana ja tapahtumia on paljon. Erityisesti tiedotustilaisuudet, kuten Akkutehdastilaisuudet, on koettu hyödyllisiksi. Jalkautuminen asukkaiden pariin nähdään tärkeänä.

Erilaiset kyselyt ja tapahtumat: Kyselyt, kuten tämä osallisuuskysely, saavat kiitosta ja nähdään hyvänä alkuna osallisuuden edistämiseksi. Paljon tapahtumia, esim. kesäkonsertit ja kulttuuritapahtumat, ovat olleet mieluisia.

Avoimuus ja luottamus: Avoimuuden lisääntyminen kaupungin toiminnassa on parantanut luottamusta viranhaltijoihin ja luottamushenkilöihin.

Kohtaamispaikat ja yhteisöllisyys:

Kohtaamisten keittiö ja muut vastaavat tilat ovat saaneet kiitosta yhteisöllisyyden edistämisestä.



Mitä parannettavaa Kotkassa on mielestäsi osallisuuden edistämisessä?



Avoimuuden lisääminen:

Kaupunkilaisten keskuudessa on tunne, että päätöksentekoa ja kaavoitusta ei käsitellä avoimesti ja kaikkia koskettavista asioista ei tiedoteta riittävästi.

Aktiivisuus ja osallistumisen kynnysten madaltaminen:

Erityisesti matalan kynnyksen osallisuutta ja kasvokkain tapahtuvaa kohtaamista lisää.

Moni kaipaa aktiivista keskustelua ja foorumeita, joissa asioista voidaan avoimesti keskustella ja vaikuttaa.

Tiedotuksen parantaminen:

Huoli tiedon saannin tasapuolisuudesta ja siitä, että kaikki kuntalaiset tavoitetaan tiedotuksessa, erityisesti niitä, joilla ei ole digitaalisia välineitä.





Haluatko antaa jotain muuta palautetta liittyen osallisuustyöhön Kotkassa?

Positiiviset huomiot mukailivat aiempia vastauksia:

Hyvää osallisuustyötä:

Moni vastaaja kiittää Kotkan kaupungin osallisuustyön edistämistä ja sen monipuolisuutta. Erityisesti Kohtaamisten keittiö saa kiitosta toiminnastaan ja vaikutuksestaan yhteisöllisyyden lisääjänä.

Osallistumismahdollisuuksien laajentaminen:

Useat vastaajat ovat tyytyväisiä siihen, että kuntalaisilla on mahdollisuus osallistua eri tavoin, kuten kuntalaistyöpajoissa.

Tietoisuuden lisääminen:

On ilahduttavaa, että osallisuuskysely toteutettiin ja toivotaan, että se auttaa osallisuuden kehittämisessä.



Kehityskohteet ja Kriittiset Huomiot:



Osallistuvan Budjetoinnin laajentaminen ja läpinäkyvyys:

Osun toivotaan olevan useammin kuin kerran vuodessa ja läpinäkyvämpi. Ehdokkaiden valinnan prosessia tulisi selkeyttää, kulujen näkyvyyttä lisätä.

Tiedottamisen parantaminen:

Laajempaa ja parempaa kohdentamista toivottiin.

Virkamiesten ja asukkaiden välinen dialogi:

Kritiikkiä on esitetty siitä, että virkamiehet eivät osallista kaupunkilaisia tarpeeksi heitä koskevissa asioissa, kuten asuinalueiden suunnittelussa.

Kuntalaisten aktivointi:

Kuntalaisten aktivoinnissa on vielä parannettavaa. Erityisesti perheettömien keski-ikäisten ja vähävaraisten osallisuutta tulisi edistää.

Aktiivisten asukasyhdistysten ja järjestöjen hyödyntämistä pidetään tärkeänä, mutta toistaiseksi alihyödynnettynä resurssina.





Avoin palaute, kehitysehdotukset:

Aito osallisuus ja vuoropuhelu: tarvitaan jatkuvaa yhteistyötä virkamiesten kanssa. Kaikki näkökulmat tulisi ottaa huomioon, ja asukkaiden tulee saada osallistua merkittävästi päätöksentekoon.

Kestävän kehityksen painottaminen: teemat otetaan vahvemmin huomioon kaupungin toiminnassa. Eri yksiköissä pitäisi kartoittaa, miten kestävän kehityksen tavoitteet toteutuvat ja miten niitä voidaan parantaa.

Lapsiperheiden ja nuorten huomioiminen: palveluiden kehittäminen, jotta Kotka olisi houkutteleva paikkakunta perheille. Samoin nuorten osallistumismahdollisuuksia tulisi lisätä.

Yksilöiden osallistumisen tukeminen: yksilöitä, jotka eivät viihdy ryhmissä, tulisi huomioida paremmin. Esimerkiksi luovia kulttuurimuotoja ja taiteilijajalojen tarjoamista toivotaan enemmän.

Budjettien ja kulurakenteiden selkeyttäminen: Osallistuvan budjetoinnin osalta toivotaan selkeää kulurakenteiden erittelyä, jotta kuntalaiset näkisivät, miten kokonaishinta muodostuu.

Viestinnän ja tiedottamisen parantaminen: Toivomuksia on siitä, että kaupungin nettisivuille tulisi oma selkeä tiedotuskanava ja että tiedottaminen olisi selkeämpää ja monipuolisempaa.



Muutama nosto palautteista:

Poliittinen puolueellisuus

Joku vastaaja kokee, että kaupungin tiedotustilaisuuksissa ja paneeleissa on puolueellisuutta, joka heikentää luottamusta. Esimerkiksi akkutehdasta koskeva viestintä on ollut yksipuolista.

Osallisuuden nimellisyys:

Kritiikkiä kohdistuu siihen, että osallisuus koetaan joskus päälle liimatuksi, eikä se aina ole aitoa tai vaikuttavaa. Esimerkiksi ekotukihenkilöiden toiminta nähdään nimelliseksi.

Palvelujen karsiminen:

Palvelujen karsiminen Kotkansaassa herättää huolta, ja toivotaan, että palveluja ei vähennetä entisestään.



Nuorten ja muiden erityisryhmien huomioiminen:

Toive parantaa nuorten ja liikuntarajoitteisten osallisuusmahdollisuuksia sekä tukea heidän osallistumistaan kaupungin toimintaan.

Maahanmuuttajien osallisuus:

Kaivataan parempia tapoja saada maahanmuuttajat mukaan päätöksentekoon ja kaupungin kehittämiseen, esimerkiksi omakielisellä tiedolla ja heille suunnatuilla osallistumistavoilla.

Yhteistyö eri järjestöjen kanssa:

Toivottiin tukea kolmannen sektorin toimintaan ja lisätä yhteistyötä eri järjestöjen kanssa harrastustoiminnassa ja kaupungin kehittämisessä.

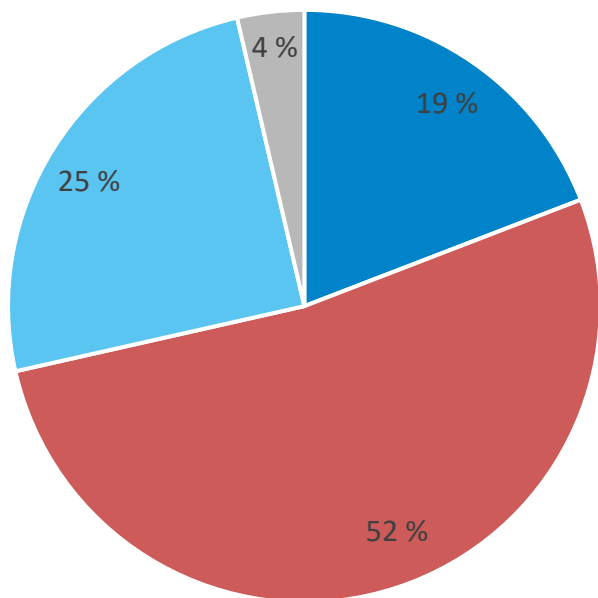
Osallistuvan budjetoinnin ja kansalaisraatien käyttö:

Halu käyttää enemmän osallistuvaa budjetointia ja kansalaisraateja päätöksenteossa, jotta asukkaat voivat vaikuttaa suoraan kaupungin talouteen ja kehitykseen.



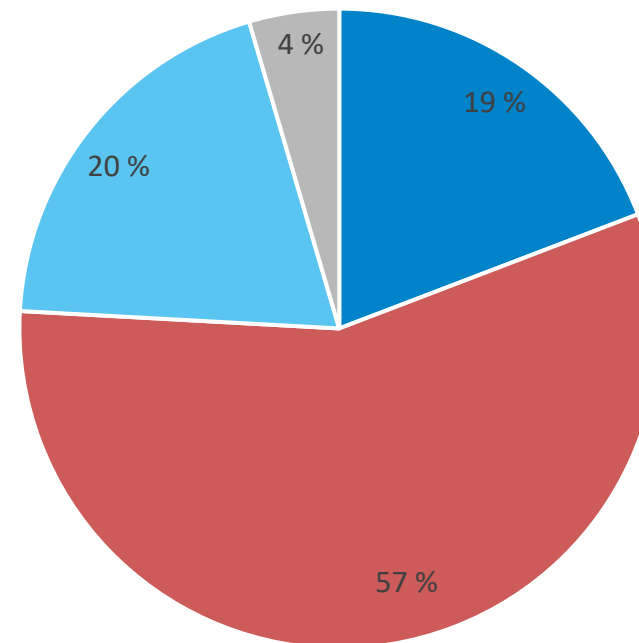
Olen saanut tietoa kaupungin järjestämistä tapahtumista

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



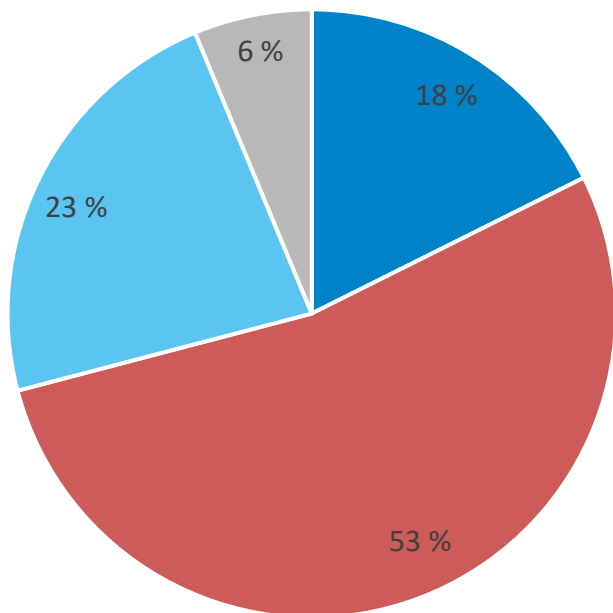
Olen saanut minua kiinnostavaa tietoa kaupungista

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



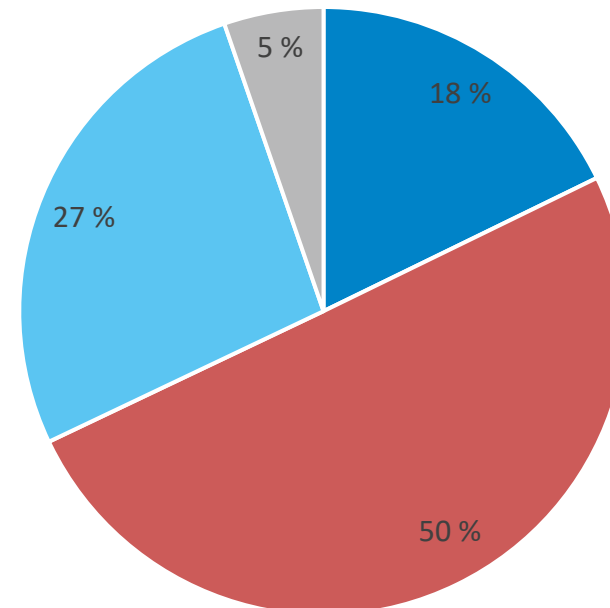
Olen löytänyt riittävästi tietoa kaupungin asioista silloin, kun olen sitä halunnut

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



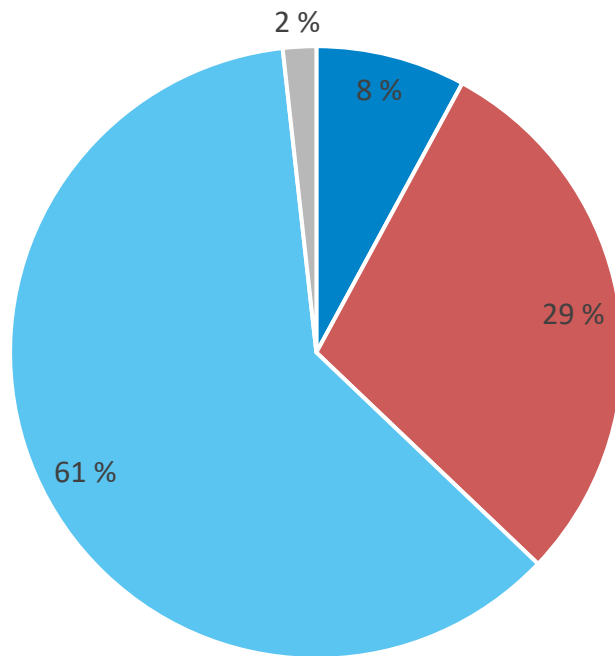
Olen löytänyt tietoa kaupungin palveluihin pääsystä

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



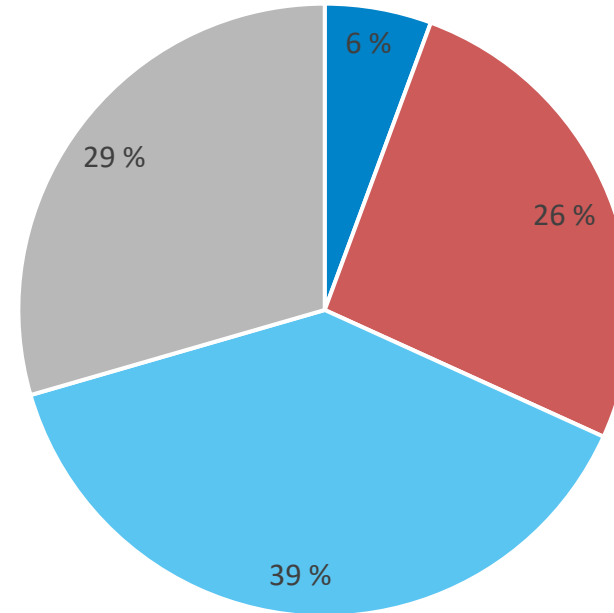
Olen halutessani päässyt osallistumaan kaupungin toimintojen toteutukseen

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



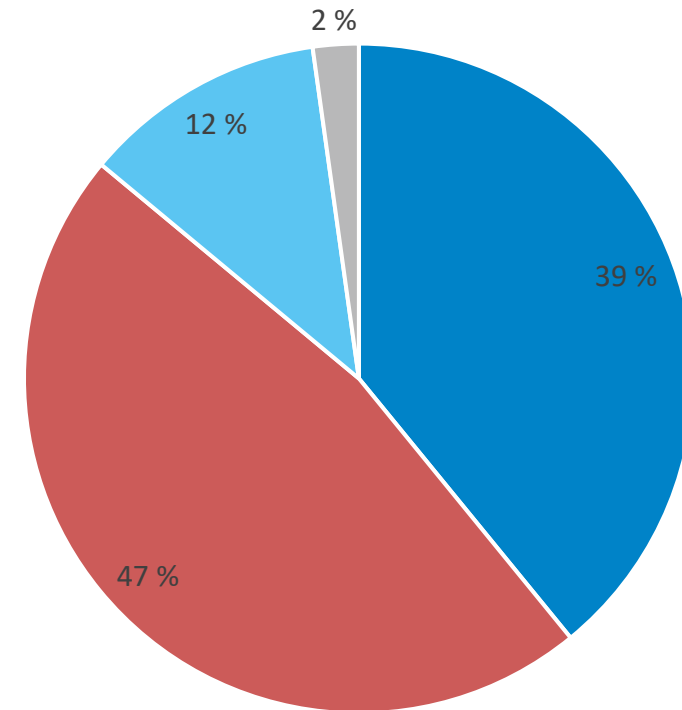
Olen halutessani päässyt osallistumaan kaupungin toimintojen suunnitteluun

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



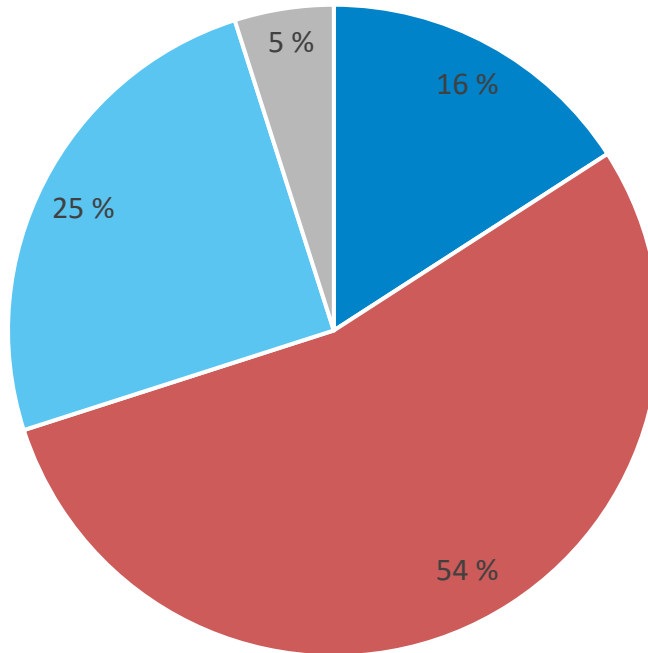
Tietoa on saatavilla ymmärrettävällä kielellä

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



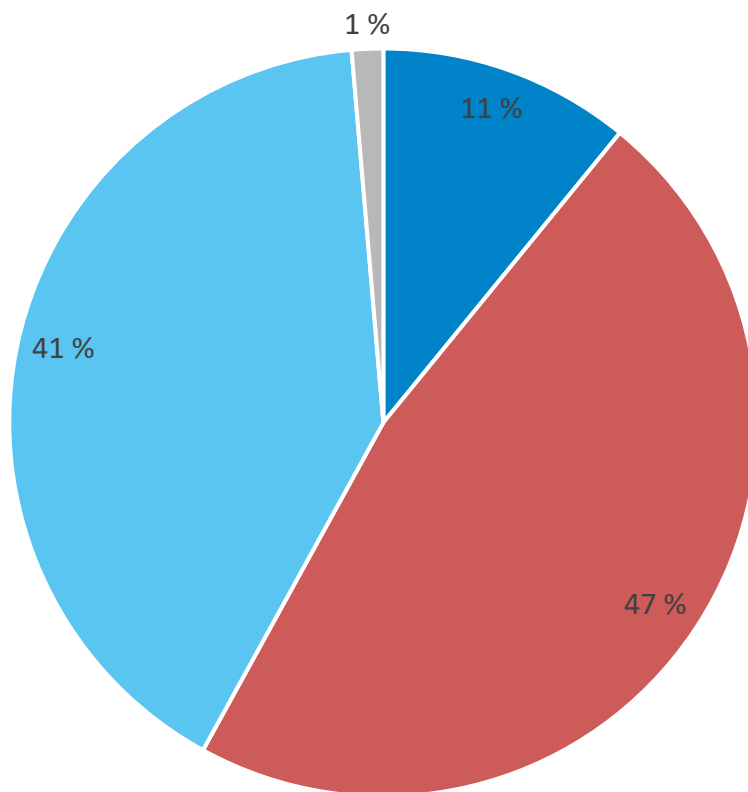
Tietoa on saatavilla eri kanavissa ja eri keinoin

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti



Tietoa on saatavilla niin, että kaikilla kuntalaisilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada sitä

■ Hyvin ■ Melko hyvin ■ Melko heikosti ■ Heikosti





Jatkostepit

Vastanneista 177 jätti yhteystietonsa ja ilmaisi halukkuutensa olla mukana osallisuusohjelman jatkotyöstössä.

Heitä on kontaktoitu erilasiin kehittämistilaisuuksiin liittyen syksyn 2024 aikana.

Osallisuusohjelma päivitetään vuonna 2025.



Lisätietoja

Osallisuuskoordinaattori

Hanna Pikka

040 185 3285

hanna.pikka@kotka.fi

